

Adatkezelési tájékoztató

A Diamond Agency Kft., a <https://www.igenx.hu> weboldal üzemeltetőjének adatkezelési szabályzata.

Kötelező tájékoztatás

A tájékoztató alkalmazásának kezdete: 2018. május 25.

A portál szerkesztője és karbantartója, adatkezelője

Diamond Agency

4024 Debrecen, Nap u 16.

e-mail: hello@diamondagency.hu

Tel: 52/536-639, mobil: 06 20 933 9619

Levelezési cím: Diamond Agency 4024 Debrecen Nap u 16.

Adószám: 12912386209

Cégjegyzékszám: 09 09 009130

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@diamondagency.hu

Az adatkezelés megnevezése: igenx.hu internetes oldalon történő regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés, ugyanakkor az Orvos válasz rovat kérdésfeltevéséhez kapcsolódó adatkezelés.

Regisztrációs adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelés jogalapja: Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§-a alapján az érintett önkéntes hozzájárulása. Adatkezelés a felhasználók önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló és határozott hozzájárulása alapján, az internetes honlapon regisztrált felhasználók esetében történik.

A kezelt adatok köre:

- A. A felhasználó által a regisztráció során kötelezően megadott adatok: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, felhasználónév, jelszó.
- B. A honlap használata során rögzítésre kerül a felhasználó számítógépének IP-címe, a látogatás kezdő es befejező időpontja, illetve egyes esetekben — a felhasználó számítógépének beállításától függően — a böngésző és az operációs rendszer típusa. Ezen adatokat a rendszer automatikusan naplózza. A Szolgáltató a naplófájlban található adatokat nem kapcsolja össze egyéb személyes adatokkal.

Az adatkezelés célja:

A. A felhasználó által kötelezően megadott adatok esetében az adatok kezelésének célja a felhasználó jogosultságának azonosítása. Az adatokat a Szolgáltató felhasználhatja statisztikai célokra.

B. A honlap használata során a naplófájlban rögzítésre kerülő adatok esetében az adatok tárolása kizárólag technikai és statisztikai célokat szolgál. Az anonim látogató azonosító, mint jelsorozat (cookie, süti) önmagában semmilyen módon nem képes az ügyfelet, azaz a látogatót azonosítani, csak a látogató gépének felismerésére alkalmas. A felhasználónak módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését a felhasználó gépére. Ebben az esetben a felhasználó a szolgáltatás jelentős részét ugyanúgy igénybe veheti, de bizonyos esetekben (például a testreszabott megoldások esetében) a szolgáltatás egyes funkcióit a felhasználó nem tudja a legteljesebb mértékben használni. Az adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja. Személyes adatokat harmadik személyeknek csak a felhasználó előzetes és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása esetén ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra.

Az adatkezelés időtartama: A felhasználó által a regisztráció során kötelezően, vagy önkéntesen megadott adatokat a Szolgáltató addig jogosult kezelni, amíg a Szolgáltató által biztosított leiratkozási lehetőséggel a felhasználó nem él. A felhasználó önkéntes döntése alapján, törlési igényének beérkezésétől számított 5 munkanapon belül a Szolgáltató törli az adatokat. Amennyiben a felhasználó jogellenesen, megfélemlítően használ személyes adatot, vagy bűncselekményt valósít meg, akkor a felhasználási feltételekben biztosított módon a Szolgáltató a regisztráció törlésével egyidejűleg valamennyi személyes adatát a tudomásszerzéssel egyidejűleg azonnal törölheti. A szolgáltatás használata során a naplófájlban rögzítésre kerülő adatokat a rendszer tárolja. Az utolsó látogatás időpontját a rendszer a felhasználó következő látogatása időpontjában automatikusan felülírja.

Orvos válaszol adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása a kérdés feltevésére szolgáló honlapon lévő form kitöltésével és elküldésével.

E szolgáltatást regisztráció nélkül is igénybe lehet venni.

Az adatkezelés célja: egészségügyi problémák orvos általi megválaszolása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: e-mail cím, név, egészségi állapottal kapcsolatos kérdés és válasz, dátum és időpont.

Az adatkezelés időtartama: 60 nap.

Adattovábbítás: a felhasználó által kijelölt orvos Dr. Rácz Ágnes Orsolya kardiológus részére.

Kalkulátorok, tesztek

A portálon szereplő kalkulátorok és tesztek anonim módon működnek, a kitöltéseket a szerver nem naplózza.

A kezelt adatok köre: A felhasználó által önkéntesen a honlapon megadott adatok: Név, e-mail cím. (A név lehet kitalált név is, nem kötelező a valódi név megadása. Emailcím esetén a funkció megfelelő használata – válasz kérdezőnek történő eljuttatása – érdekében javasolt valós emailcímet megadni.) Az „orvos válaszol” rovatban az érintett dönthet róla, hogy a kérdése publikusan megjelenhet-e a honlapon vagy sem. Továbbá a megadott adatok valósága és köre teljes mértékben önkéntes az érintett részéről.

Adatkezelés célja: Az érintett által feltett kérdés szakértői megválaszolása, a válasz eljuttatása a kérdező érintett emailcímére, hozzájárulás esetén a kérdés, válasz és név megjelenítése a honlapon.

A kezelt adatok tárolása: Kezelt adatokat a Szolgáltató a honlap 60 napig az adatbázisában tárolja.

Az adatkezelés ideje: Amennyiben az érintett a publikus megjelenítéshez hozzájárult, az érintett által önkéntesen megadott személyes adatok visszavonásig kerülnek (online tárolásra) adatkezelésre. Amennyiben az érintett a publikus megjelenítéshez nem járult hozzá, a válasz elküldését követő 7 napon belül az adatok törlésre kerülnek.

Az adatkezelési hozzájárulás visszavonása: Az érintett az általa megadott személyes adatok kezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a kezelt adatok törlését kérheti emailen: adatkezelő emailcímére írt, az „Orvos válaszol” funkció használatakor megadott email címről írt levéllel

A személyes adatok törlése: A felhasználó saját személyes adatainak törlési igényét e-mailben az hello@diamondagency.hu címre kell eljuttatni. A Szolgáltató a törlési igény beérkezésétől számított 5 munkanapon belül törli az adatokat. Törlés esetén a megjelenített adatok nem állíthatók helyre.

Adatfeldolgozók megnevezése: Szerződéses kötelezettség alapján az adatfeldolgozást végzi: Ezit Kft. (szerver hosting, rendszergazdai szolgáltatás, üzemeltetés)

Adatfeldolgozók címe: 1132. Budapest Viktor Hugo 18-22.

Adatfeldolgozás megnevezése: Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, amely gépi úton történik.

Adatbiztonsági intézkedések: A személyes adatokat a Magyar Köztársaság területén az Ezit Kft. tulajdonában lévő szerveren tároljuk. A honlapon történő regisztráció során a felhasználó által megadott valamennyi adatot a Szolgáltató biztonságos, elzárt szerveren tárolja. A Szolgáltató számára kiemelt fontosságú cél a honlap látogatói által rendelkezésre

bocsátott adatok védelme, a látogatók információs önrendelkezési jogának biztosítása, valamint a biztonságos internetezési lehetőség megteremtése, amelynek érdekében megteszi a szükséges technikai, biztonsági és szervezési intézkedéseket. A felhasználó által megadott jelszavak technikailag kódoltak, azt senki nem ismerheti meg. A megadott adatokat az adatkezelés, feldolgozás során kizárólag egyedi, korlátozott („admin”) hozzáféréssel rendelkező, a Szolgáltató alkalmazásában álló fejlesztők, online szerkesztők ismerhetik meg. Az „admin” titkosított (https) csatornán keresztül érhető el. A Szolgáltató ellenőrzi, hogy mely alkalmazott mikor lépett be az adatbázisba, az érintett alkalmazottak munkájukat szigorú titoktartási kötelezettség terhe mellett végzik.

Adattovábbítás: A Szolgáltató tájékoztatja a felhasználót és a hozzájárulását kéri, amennyiben az adatait harmadik személy részére továbbítja. Az adattovábbításról a Szolgáltató nyilvántartást vezet.

Az adatkezelési szabályzat módosításának lehetősége: A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési szabályzatot a felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. Ön a szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési szabályzatot.

A felhasználók jogai személyes adataik kezelésével kapcsolatban: Személyes adatai kezeléséről a felhasználók tájékoztatást kérhetnek. Az adatkezelő kérésre tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben az hello@diamondagency.hu címre kell eljuttatni, amire 8 munkanapon belül választ kap az érintett. A felhasználók kérhetik adataik törlését, az adatkezelés időtartama pont alatt meghatározottak szerint.

Jogérvényesítési lehetőségek: A felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a Ptk. alapján bíróság előtt gyakorolhatja, valamint kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke segítségét is (dr. Péterfalvi Attila a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834., Hatóság honlapja: <http://www.naih.hu>) További kérdéssel, illetve észrevételeivel keresse az üzemeltető munkatársat az hello@diamondagency.hu e-mail címen.

Felhasználói hozzájárulás: A regisztrációval a felhasználó a jelen adatkezelési szabályzatot az alábbi hozzájárulást magára nézve elfogadottnak tekinti. Felhasználói adatkezelési hozzájárulás tartalma: „A <http://www.igenx.hu> -ra történő regisztrációm során megadott adataimat a Szolgáltató (Diamond Agency Kft.) az Adatkezelési szabályzatában leírtaknak megfelelően kezelheti, feldolgozhatja.